

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 えいぶる本庄

保護者等数（児童数） 22 回収数 17 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	24%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・やや狭く感じます。 ・本人は楽しんでいるようですが、体を大きく動かす活動は人数によっては手狭なのかなと思います。 ・サッカーなども出来、かけ回っている子供達を目にします。 ・学習スペース等もう少し広さがあればいいなあと思いますが、家からも近く、よくしていただいているので安心して通わせています。 ・子どもたちの数でせまくなることもあると思いますが、その中で迷惑な行動、周りに気を付ける力が身につきました。 ・勉強と遊ぶ部屋がきちんと分かれていて良い。 	ご指摘いただいた通り、体を動かすような活動をする場合や、利用人数が多い場合には、狭く感じられることがある。コロナ禍で三密を避けるためにも、スケジュールを調整したりして活動の参加人数が多くなりすぎないようにしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんの自己紹介やどんな資格を持っていらっしゃるか？疑問に思うことがあります。 ・トラブルも起きるので、その時に応じて男の先生、女の先生で良いと思います。 ・分からない勉強も教えて頂ける。 	直接支援業務にあたるスタッフは全員児童指導員の資格などを持っているが、そもそも保護者様の中でそれが資格であるという認識をされていない可能性もある。面談時やホームページなどで紹介していく必要がある。また保育士資格を取得したスタッフがいるので、そのことも紹介していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18%	59%	23%	<ul style="list-style-type: none"> ・床もマットが敷き詰められていて良いと思います。 ・よく分からない ・詳しくは分かりませんが、危険ではないと思います。 	ハード面での調整はなかなかやりづらいが、備品の状態などに気を配って事故につながらないように工夫はしている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと分かりやすく作成してくれています。 ・詳しいサービス計画が作成されています 	面談や普段の送迎時の会話などからニーズを分析しているが、保護者様との認識が良い違っている場合もある。共通の認識が持てるよう努力していきたい。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からない ・子どもたちが楽しめるようにしてくれている。 ・イベントも工夫されている。 	特性によって同じ活動をくりかえしやりたがる子もいる。本人の意向も踏まえながら、別の活動を提案したりなどして固定化しないようにしている。

提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	53%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・よく分からない ・けん玉大会の交流でお友達が出来ました。今はコロナのせいで厳しいと思います。 	地元のけん玉サークルの方との定期的な交流が続いている。地元の公園などに行くと自然と近くの子どもたちと仲良く遊んでいる子が多い。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です ・きちんと説明していただいています。 	契約時に説明している。調整があった場合には文書にてお知らせしている。
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特性や性格を伝えられているかなかなか理解してもらえずに子どもも不安でいることがありました。子どもの話をじっくりきく時間を作ってほしい。 ・送迎の際に連絡帳だけではなく口頭でその日の様子を伝えてくださるので、うまくいかなかった事や子ども同士のトラブルも様子がわかりやすいです。 ・送迎の際にその日の事や予定などを伝えてもらっています。 ・きちんとやりとりできてい 	連絡帳のほかに、送迎時などにもその日の様子をお伝えしている。学校の先生から伺ったことなども踏まえ、保護者の方と状況について話し合うこともある。文字で伝える場合と口頭で伝える場合とでは受ける印象も違うため、状況に応じて伝え方を工夫していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・問題行動や家庭でのくせなど聞いてもらっています。 ・しっかりと面談があり、安心です。 	面談を長期休みの時などに実施している。今年度は利用される方はおられなかったが、ビデオ会議システムなどを使ってできるようにしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	41%	47%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はありませんが、希望しません。 ・保護者同士の交流はないです。コロナ禍で厳しいでしょう。 	コロナが落ち着いたら保護者の方にも参加いただけるようなイベントなどを計画していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の行いが正しいと思いつているのでいつものような状況でも同じ対応をしてもらいたい。どの子供に対しても平等であってほしい。 ・苦情が出ているのか分かりません。 ・良い事も悪い事も自分の子どもに対してきちんとしてくれています。悪い事は特に親も気を付けるよう注意をしています。 	契約時に苦情や相談の窓口について説明している。とはいっても言いにくい場面もあると想定されるため、日頃から保護者様や子どもたちとのコミュニケーションを良く取り、大きな不満につながらないようにしていく必要がある。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	・大丈夫です	その子の理解できる形で意思の疎通が図れるよう尽力しているが、それでも食い違いが出てくる場合がある。引き続き丁寧な対応を心がけていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	35%	0%	・気付いたときに評価やブログ、今はインスタを見させてもらっています。	ブログやホームページ、Instagramを運営している。更新が滞りがちになるときもあるので、色々なスタッフが更新できるようにしていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	82%	12%	6%	・他のデイでは連絡帳にお友達のことを書かれる時もイニシャルで書かれますが、どうなのでしょうね。・他の子どもさんの名前が入った裏紙（お勉強のプリントのようなものです）にお絵かきをして持ち帰ったことがあります。先生が渡されたものではないかもしれませんが… ・大丈夫です	子どもたちが学習や他の活動で使ったプリントに関する扱いがずさんだった。子どもたち同士がやり取りする場合もあるためすべては防げないが、できる限り個人情報が入ったものは皆が使う場所におかないよう注意していく。連絡帳の記載に関して…特に親しい子の名前は実名で書いたりしていたが、今後はイニシャルで書くようにしていく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	24%	5%	・存在していると思うが更新分（マニュアル）はまだ…その都度連絡（プリント）はもらっている ・大丈夫です	感染症対策のことなど都度文書にてお知らせしている。重要事項説明書を調整し、対応の概要についても記載していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	29%	6%	・行われています	イベントと抱き合わせて行っている。保護者様との連携についてはこれから調整していく。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしています。 ・時々行きたくない…と言うことがあります。 ・イベント、遠出等いつも楽しみにしています。 ・楽しみにしてくれています。勉強に対しても苦手意識ありながらも頑張ってくれました。　・お友達とのトークを楽しみにしています。	個別の対応が難しい場合もあるが、できる限りそれぞれの子のニーズに対応したプログラムを組んでいき、喜ばれるようにしていきたい。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<p>いろいろな企画をしてくださってありがとうございます。毎回楽しみにしています。色々な体験ができて感謝しております。コロナや災害で中止になるのは残念ですが。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私は対応も難しいものは難しいと言われてもらえることに安心します。無理に対応してもらい他の子に負担がかかるのはちょっと…。 ・いろいろな体験をさせていただきありがとうございます。 ・とても成長を感じる年になりました。ありがとうございます。 	<p>コロナ禍で保護者様にはいろいろな変更や調整をお願いしてきた。快く応じて下さり大変ありがたく思っている。これからも置かれた状況でできる限り良いサービスができるよう尽力していきたい。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。